

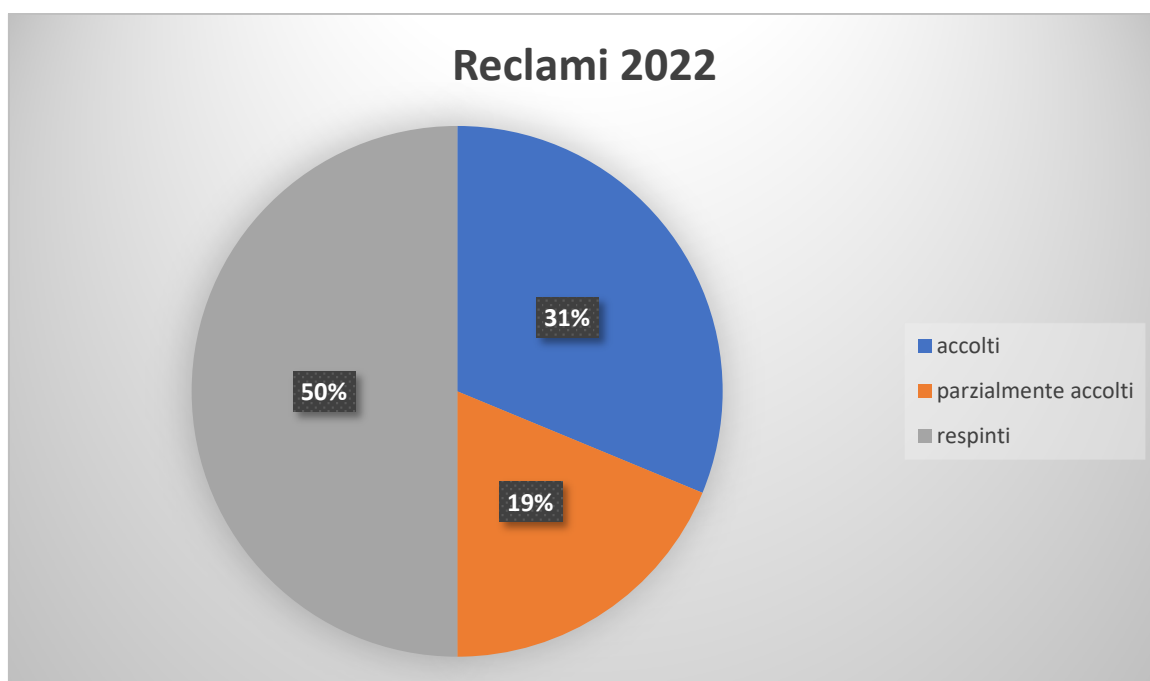
## RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2022

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2022 con la seguente ripartizione:

**a) Totale reclami pervenuti nel periodo n. 16.**

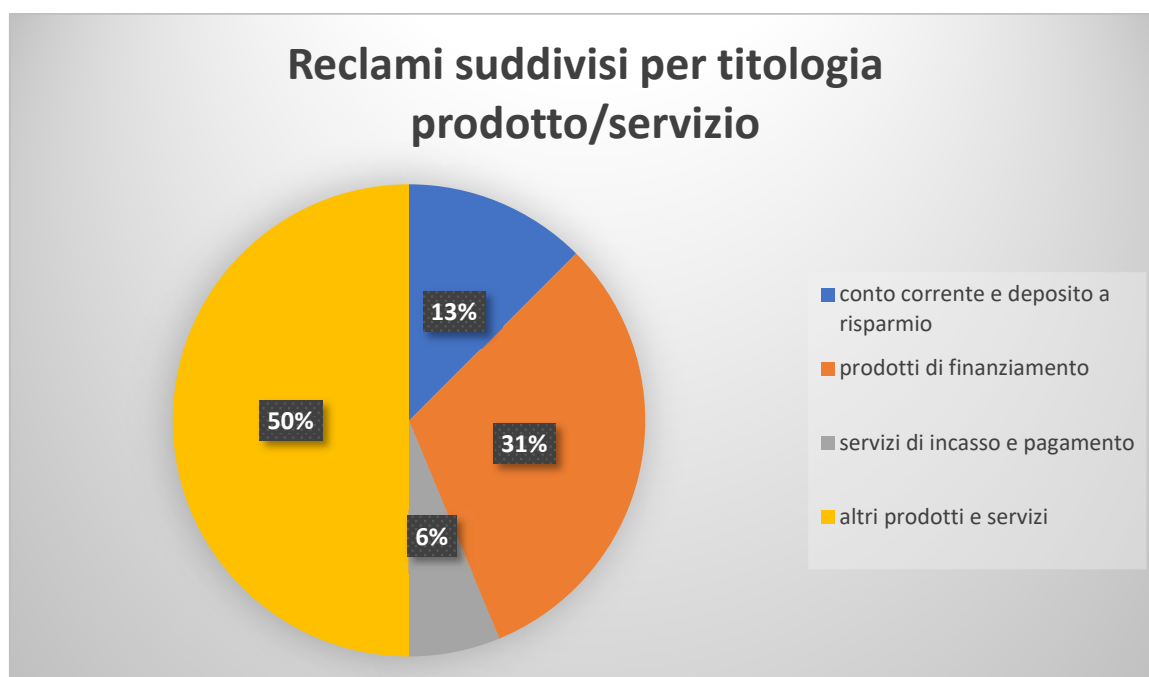
di cui:

accolti	5
Parzialmente accolti	3
Respinti	8
<b>Totale</b>	<b>16</b>



**b) Reclami suddivisi per tipologia di prodotto/servizio oggetto del reclamo.**

<i>Tipologia prodotto/servizio</i>	<i>Numero reclami</i>
Conto corrente e deposito a risparmio	2
Prodotti di investimento	0
Prodotti di finanziamento	5
Servizi di incasso e pagamento	1
Polizze assicurative	0
Altri prodotti e servizi	8
Aspetti generali	0
Prodotti derivati	0
<b>Totale</b>	<b>16</b>



**c) Reclami suddivisi per motivo del reclamo.**

<i>Motivo del reclamo</i>	<i>Numero reclami</i>
Condizioni	2
Applicazione condizioni	1
Esecuzione delle operazioni	7
Disfunzioni apparecchiature (ATM-POS ecc)	2
Aspetti organizzativi	0
Personale	0
Comunicazioni/informazioni alla clientela	2
Frodi/smarrimenti	0
Merito di credito o simili	0
Altro	2
<b>Totale</b>	<b>16</b>

