

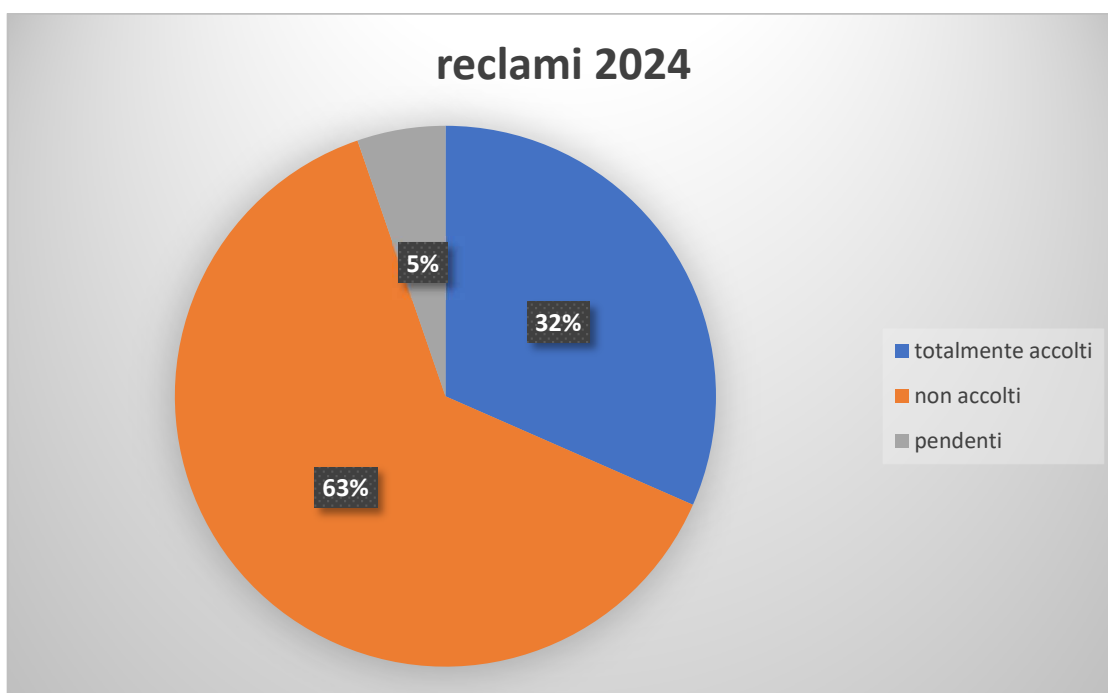
RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2024

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2024 con la seguente ripartizione:

a) Totale reclami pervenuti nel periodo n. 18.

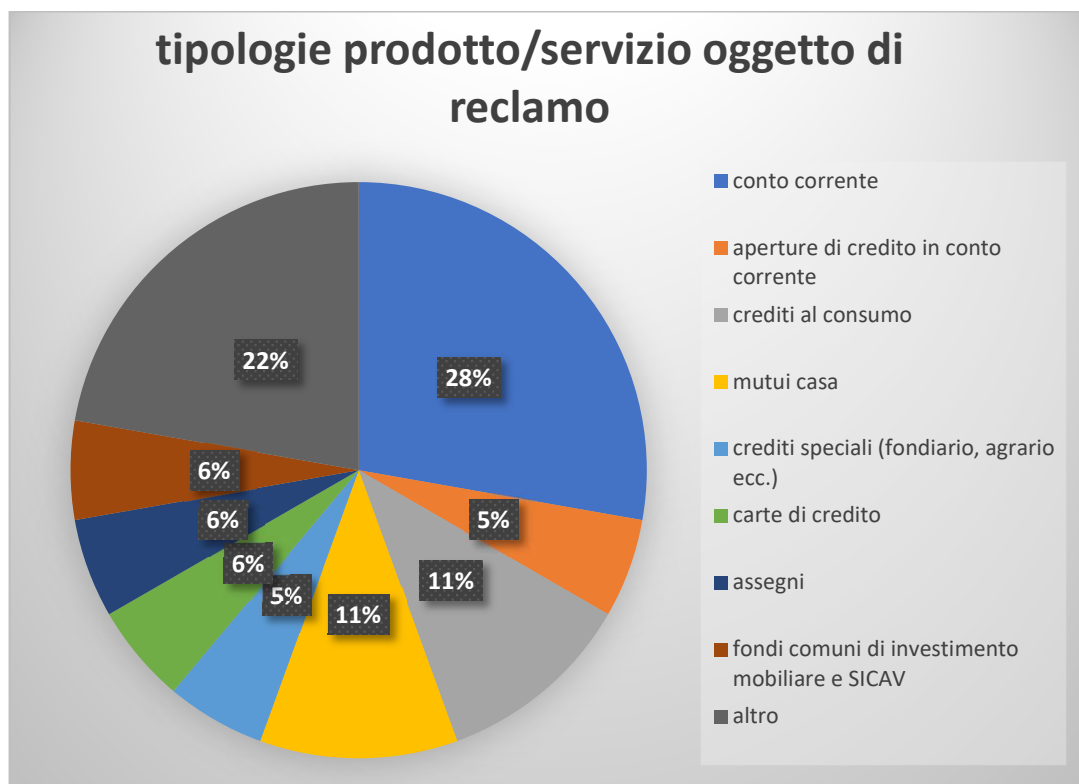
di cui:

Totalmente accolti	6
Respinti	11
Pendenti	1
Totale	18



b) Reclami suddivisi per tipologia di prodotto/servizio oggetto del reclamo.

<i>Tipologia prodotto/servizio</i>	<i>Numero reclami</i>
Conto corrente	5
Aperture di credito in conto corrente	1
Crediti al consumo	2
Mutui casa	2
Crediti Speciali (Fondiaro, Agrario ecc.)	1
Carte di credito	1
Assegni	1
Fondi Comuni di Investimento mobiliare e SICAV	1
Altro	4
Totale	18



c) Reclami suddivisi per motivo del reclamo.

<i>Motivo del reclamo</i>	<i>Numero reclami</i>
Condizioni	2
Applicazione condizioni	1
Esecuzione delle operazioni	3
Disfunzioni apparecchiature (ATM-POS ecc)	2
Personale	2
Merito di credito o simili	2
Segnalazioni a Centrale Rischi	3
Altro	3
Totale	18

