

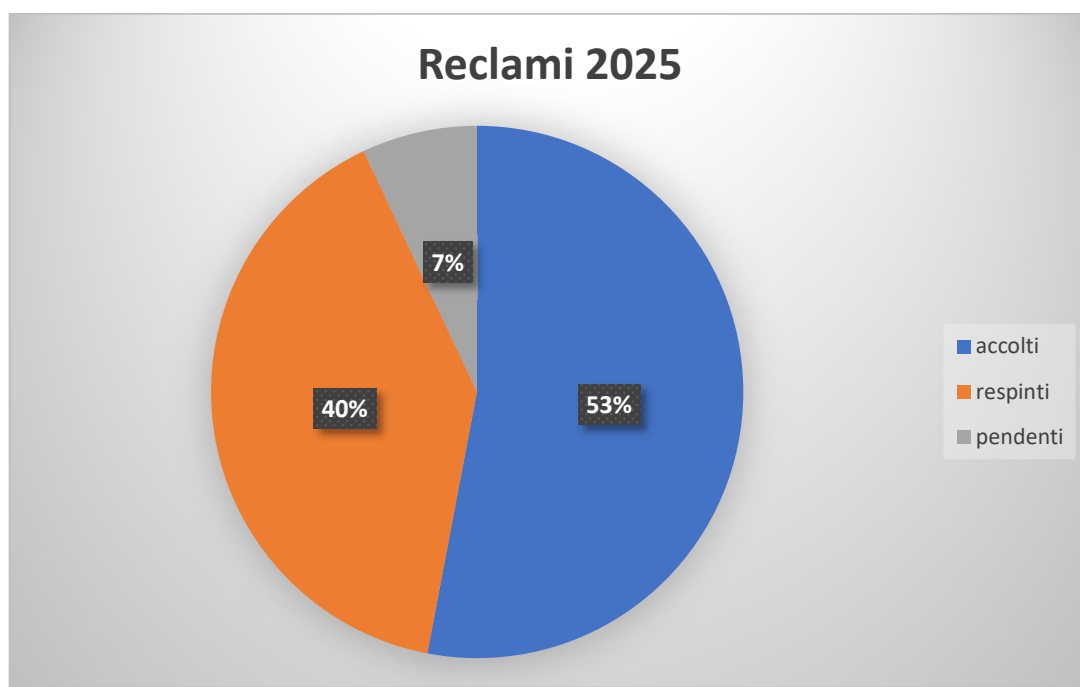
RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2025

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2025 con la seguente ripartizione:

a) Totale reclami pervenuti nel periodo n. 15.

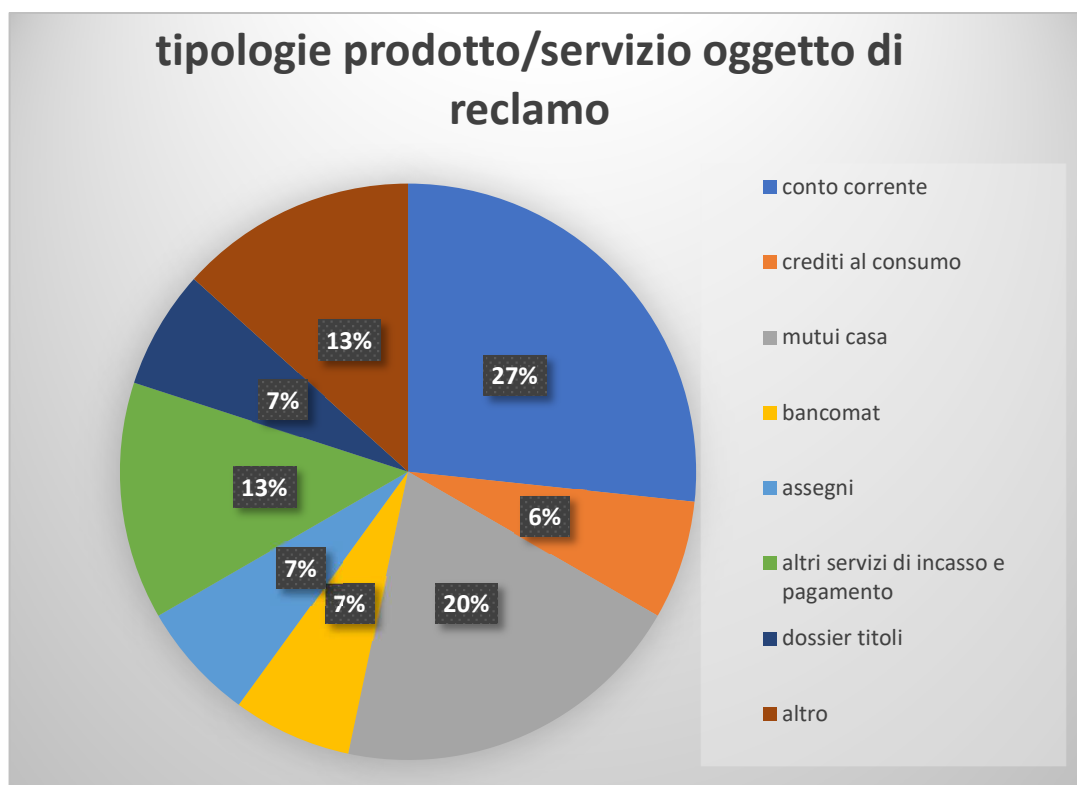
di cui:

Accolti	8
Respinti	6
Pendenti	1
Totale	15



b) Reclami suddivisi per tipologia di prodotto/servizio oggetto del reclamo.

<i>Tipologia prodotto/servizio</i>	<i>Numero reclami</i>
Conto corrente	4
Crediti al consumo	1
Mutui casa	3
Bancomat	1
Assegni	1
Altri servizi di incasso e pagamento	2
Dossier titoli	1
Altro	2
Totale	15



c) **Reclami suddivisi per motivo del reclamo.**

<i>Motivo del reclamo</i>	<i>Numero reclami</i>
Comunicazioni e informazioni al cliente	1
Condizioni	2
Disfunzioni apparecchiature	2
Esecuzione operazioni	3
Segnalazioni a centrale rischi	4
Altro	3
Totale	15

