

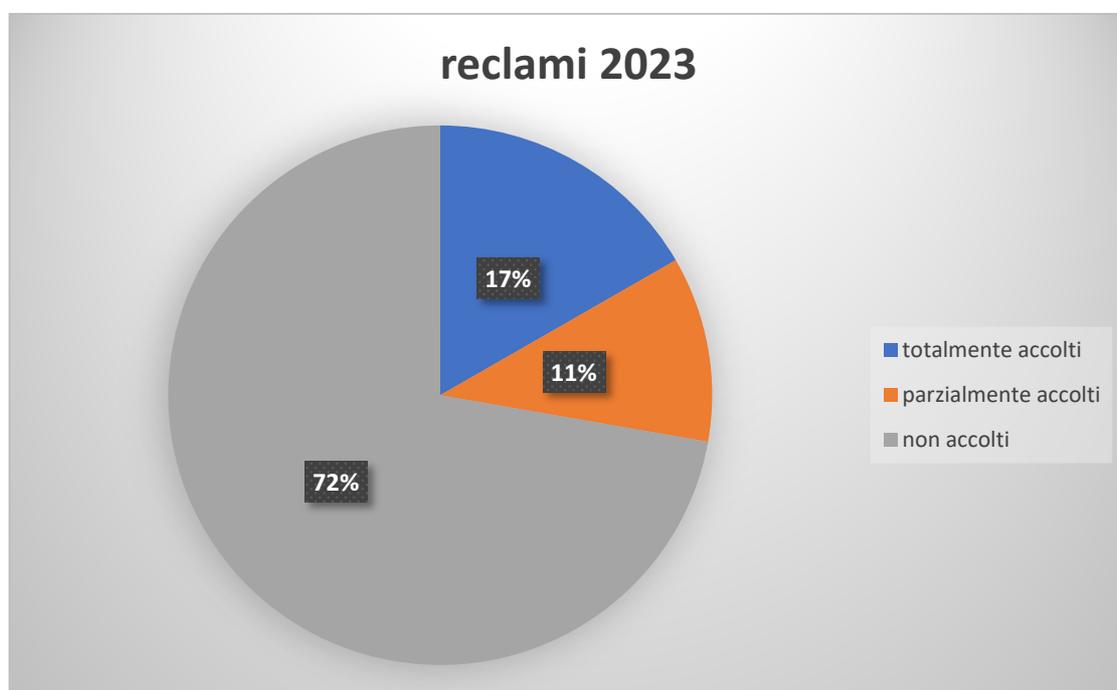
RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2023

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2023 con la seguente ripartizione:

a) Totale reclami pervenuti nel periodo n. 18.

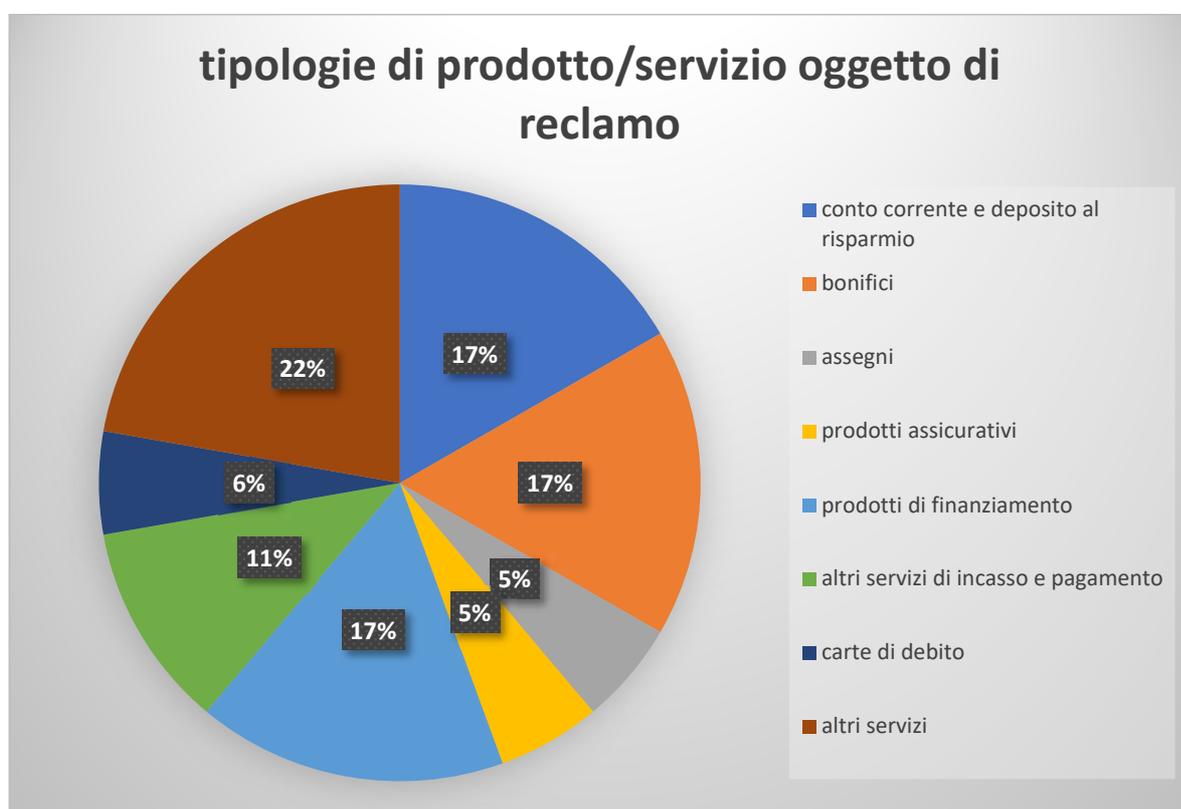
di cui:

Totalmente accolti	3
Parzialmente accolti	2
Respinti	13
Totale	18



b) Reclami suddivisi per tipologia di prodotto/servizio oggetto del reclamo.

<i>Tipologia prodotto/servizio</i>	<i>Numero reclami</i>
Conto corrente e deposito a risparmio	3
Bonifici	3
Assegni	1
Prodotti assicurativi	1
Prodotti di finanziamento	3
Altri servizi di incasso e pagamento	2
Carte di debito	1
Altri servizi	4
Totale	18



c) Reclami suddivisi per motivo del reclamo.

Motivo del reclamo	Numero reclami
Condizioni	2
Esecuzione delle operazioni	7
Disfunzioni apparecchiature (ATM-POS ecc)	4
Aspetti organizzativi	1
Frodi/smarrimenti	1
Segnalazioni a Centrale Rischi	2
Altri motivi	1
Totale	18

